

## FAQ Smart E-bike fietsenstalling PZH

- **Wat is de Smart E-bike fietsenstalling?**  
In deze fietsenstalling kun je je elektrische fiets opladen op 100% zonne-energie en je fiets veilig stallen in de Bikeep fietsenklemmen. De stalling is tot stand gekomen door een samenwerking tussen de Provincie Zuid Holland, de gemeente en InfraMarks.
- **Waarom wordt de fietsenstalling Smart genoemd?**  
De fietsenstalling heeft geen externe stroomaansluiting en werkt volledig op zonne-energie. Je kunt je fiets opladen en veilig stallen. Daarnaast worden gebruiksgegevens voor de wegbeheerder inzichtelijk, wat handig is voor het maken van beleid (meer of minder fietsplekken, wat zijn drukke tijden, de ratio terugkerende bezoekers vs. nieuwe bezoekers, enz.). Daarnaast beschikt de fietsenstalling over een luchtkwaliteitssensor en sensoren voor het inzichtelijk van hoeveel duurzame energie er is opgewekt en hoeveel stroom er is gebruikt.
- **Is het opladen van E-bikes en het veilig stallen van mijn fiets gratis?**  
Ja, dit wordt gefaciliteerd door de gemeente en de Provincie Zuid-Holland.
- **Wat zijn Bikeep fietsenklemmen en hoe werken ze?**  
De Bikeep klemmen zijn ontworpen om fietsdiefstal tegen te gaan. De fietsklemmen kunnen geopend en vergrendeld worden met een contactloze kaart, zoals een bankpas of OV-Chipkaart of met een Smartphone. Download de Bikeep app en registreer je als gebruiker.
- **Ik heb de app gedownload alleen zie ik nergens een beschikbaar station?**  
Waarschijnlijk staat de regio nog niet op Nederland. Ga naar het > Menu links boven in het scherm en klik op > Profiel > Actieve regio en kies > Nederland.
- **Ik krijg mijn fiets niet uit de Bikeep fietsklem. Wat moet ik doen?**  
Bel het nummer wat op de fietsklem staat en vertel wat het probleem is. De fietsklem kan afhankelijk van het type storing op afstand geopend worden. Hiervoor dien je je te legitimeren voordat de fietsklem geopend kan worden.
- **Wat gebeurt er met mijn gegevens?**  
Er worden conform de AVG privacy wetgeving geen persoonsgegevens verwerkt.
- **Het e-bike stopcontact werkt niet. Wat moet ik doen?**  
Bel het telefoonnummer dat op de Bikeep fietsenklemmen staat of stuur een e-mail naar [info@inframarks.nl](mailto:info@inframarks.nl)